

PRODUKT

Produktqualität				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,22	1	1,19
2	Ballerina	1,41	2	1,37
3	Schüller	1,55	8	1,75
4	Sachsenküchen	1,56	6	1,64
5	Beckermann	1,64	7	1,72
6	Leicht	1,82	3	1,47
7	Häcker	1,88	9	1,81
8	rational	1,90	12	2,00
9	SieMatic	1,90	11	1,86
10	Nobilis	1,94	13	2,03
11	baufORMAT	1,98	5	1,62
12	Störmer Küchen	2,31	16	2,54
13	Burger	2,33	-	-
14	Brigitte Küchen	2,42	10	1,85
15	Noite-Küchen	2,42	14	2,05
16	Impuls	2,47	-	-
Ø		1,92		1,78*

Produkt-Design				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,28	2	1,33
2	Ballerina	1,38	1	1,31
3	Leicht	1,55	3	1,34
4	Schüller	1,58	10	1,88
5	SieMatic	1,60	5	1,50
6	Sachsenküchen	1,64	8	1,82
7	rational	1,70	16	2,23
8	Beckermann	1,76	9	1,83
9	Häcker	1,78	7	1,77
10	baufORMAT	1,83	6	1,60
11	Brigitte Küchen	1,89	11	2,00
12	Nobilis	1,96	13	2,07
13	Störmer Küchen	2,08	12	2,04
14	Burger	2,13	-	-
15	Noite-Küchen	2,21	14	2,08
16	Impuls	2,35	-	-
Ø		1,80		1,77*

Sortimentspolitik				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,45	-	-
2	Rempp-Küchen	1,56	-	-
3	Schüller	1,62	-	-
4	Sachsenküchen	1,70	-	-
5	Leicht	1,73	-	-
6	Beckermann	1,87	-	-
7	baufORMAT	1,90	-	-
8	SieMatic	1,90	-	-
9	Burger	2,02	-	-
10	Nobilis	2,05	-	-
11	Häcker	2,13	-	-
12	Brigitte Küchen	2,26	-	-
13	rational	2,40	-	-
14	Impuls	2,53	-	-
15	Noite-Küchen	2,54	-	-
16	Störmer Küchen	2,77	-	-
Ø		2,03		

Gesamtergebnis				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,59	1	
2	Rempp-Küchen	1,62	2	
3	Sachsenküchen	1,75	10	
4	Beckermann	1,76	5	
5	baufORMAT	1,97	3	
6	Nobilis	1,98	7	
7	SieMatic	1,98	12	
8	Schüller	2,02	7	
9	Häcker	2,05	6	
10	Leicht	2,07	4	
11	Burger	2,10	-	
12	Impuls	2,24	-	
13	rational	2,42	15	
14	Brigitte Küchen	2,66	9	
15	Noite-Küchen	2,76	14	
16	Störmer Küchen	2,76	16	

Das Kriterium wurde 2016 noch nicht abgefragt

ERTRAG

Umschlaggeschwindigkeit				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,79	-	-
2	Nobilis	1,81	-	-
3	Sachsenküchen	1,87	-	-
4	Burger	1,92	-	-
5	baufORMAT	2,00	-	-
6	Beckermann	2,03	-	-
7	Schüller	2,05	-	-
8	Rempp-Küchen	2,06	-	-
9	Impuls	2,07	-	-
10	Häcker	2,12	-	-
11	SieMatic	2,38	-	-
12	Leicht	2,40	-	-
13	Noite-Küchen	2,68	-	-
14	rational	2,78	-	-
15	Störmer Küchen	2,85	-	-
16	Brigitte Küchen	2,95	-	-
Ø		2,24		

Realisierbare Handelsspanne				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,68	1	1,56
2	Impuls	1,71	-	-
3	Burger	1,77	-	-
4	Sachsenküchen	1,79	6	2,00
5	Beckermann	1,86	4	1,78
6	Rempp-Küchen	1,94	3	1,76
7	baufORMAT	2,00	2	1,65
8	Nobilis	2,09	8	2,22
9	Häcker	2,25	7	2,07
10	Schüller	2,30	5	1,96
11	Leicht	2,33	13	2,59
12	SieMatic	2,40	12	2,57
13	Brigitte Küchen	2,47	9	2,31
14	rational	2,60	14	2,62
15	Störmer Küchen	2,62	16	3,04
16	Noite-Küchen	3,29	15	2,78
Ø		2,19		2,21*

Das Kriterium wurde 2016 noch nicht abgefragt

markt intern

Möbel-Fachhandel

Beilage M6 01-02/19

Leistungsspiegel Küchen 2018

Service

Auftragsabwicklung				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,41	1	1,41
2	Ballerina	1,61	3	1,49
3	Häcker	1,61	2	1,47
4	Sachsenküchen	1,67	9	2,00
5	SieMatic	1,70	15	2,43
6	Beckermann	1,73	11	2,06
7	Nobilis	1,73	5	1,58
8	Schüller	1,80	6	1,77
9	Impuls	2,00	-	-
10	baufORMAT	2,02	7	1,81
11	Burger	2,13	-	-
12	Leicht	2,18	8	1,89
13	rational	2,20	13	2,23
14	Noite-Küchen	2,50	12	2,12
15	Brigitte Küchen	2,79	4	1,54
16	Störmer Küchen	3,08	16	2,57
Ø		2,01		1,88*

Reklamationsverhalten				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,38	2	1,48
2	Nobilis	1,50	1	1,47
3	Beckermann	1,61	9	1,89
4	Impuls	1,65	-	-
5	Ballerina	1,74	3	1,54
6	Sachsenküchen	1,86	11	2,18
7	Häcker	1,89	6	1,81
8	SieMatic	1,90	13	2,21
9	Schüller	2,04	7	1,87
10	Burger	2,08	-	-
11	Leicht	2,09	7	1,87
12	baufORMAT	2,10	5	1,66
13	rational	2,80	15	2,85
14	Noite-Küchen	2,85	12	2,19
15	Brigitte Küchen	3,00	3	1,54
16	Störmer Küchen	3,38	16	3,04
Ø		2,12		1,97*

Fachhandelskommunikation				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,45	1	1,43
2	Rempp-Küchen	1,56	2	1,59
3	SieMatic	1,67	9	2,08
4	Beckermann	1,71	5	1,78
5	Sachsenküchen	1,72	11	2,09
6	Häcker	1,86	7	1,97
7	Nobilis	1,94	7	1,97
8	Leicht	1,95	3	1,63
9	baufORMAT	2,03	4	1,71
10	Schüller	2,03	6	1,94
11	Impuls	2,06	-	-
12	Burger	2,12	-	-
13	rational	2,50	15	2,54
14	Noite-Küchen	2,79	14	2,45
15	Brigitte Küchen	2,84	9	2,08
16	Störmer Küchen	2,92	16	2,89
Ø		2,07		2,01*

VERTRIEB / STRATEGIE

Fachhandelsorientierung				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,48	1	1,41
2	Rempp-Küchen	1,50	2	1,62
3	Beckermann	1,51	4	1,89
4	Sachsenküchen	1,70	7	2,09
5	baufORMAT	1,85	3	1,76
6	SieMatic	1,89	5	1,93
7	Leicht	2,05	6	2,01
8	rational	2,10	14	2,46
9	Häcker	2,15	9	2,17
10	Burger	2,20	-	-
11	Schüller	2,33	10	2,22
12	Impuls	2,41	-	-
13	Nobilis	2,43	11	2,30
14	Störmer Küchen	2,46	16	3,11
15	Brigitte Küchen	2,65	12	2,33
16	Noite-Küchen	2,83	15	2,75
Ø		2,10		2,15*

Abverkaufsunterstützung				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Beckermann	1,84	9	2,22
2	Sachsenküchen	1,84	7	2,10
3	Nobilis	1,90	5	2,07
4	baufORMAT	1,95	4	1,91
5	Ballerina	1,99	1	1,84
6	Rempp-Küchen	2,19	2	1,85
7	SieMatic	2,22	3	1,86
8	Burger	2,27	-	-
9	Häcker	2,41	14	2,54
10	Schüller	2,46	8	2,15
11	Impuls	2,57	-	-
12	Leicht	2,57	6	2,09
13	rational	2,70	15	2,69
14	Störmer Küchen	3,00	16	3,57
15	Noite-Küchen	3,17	12	2,42
16	Brigitte Küchen	3,24	10	2,23
Ø		2,40		2,26*

Reaktion auf Marktstörungen				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,62	2	1,63
2	Sachsenküchen	1,86	5	1,90
3	Rempp-Küchen	1,88	1	1,62
4	Beckermann	1,97	4	1,89
5	baufORMAT	2,21	3	1,83
6	Leicht	2,32	6	1,98
7	Burger	2,40	-	-
8	Nobilis	2,42	11	2,28
9	Schüller	2,43	9	2,24
10	SieMatic	2,50	13	2,54
11	Häcker	2,67	10	2,25
12	Impuls	2,67	-	-
13	rational	2,70	12	2,42
14	Brigitte Küchen	2,71	8	2,17
15	Störmer Küchen	2,92	15	2,85
16	Noite-Küchen	3,08	16	3,07
Ø		2,40		2,21*

Außendienstbetreuung				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,50	1	1,35
2	Ballerina	1,52	2	1,39
3	Beckermann	1,55	4	1,67
4	SieMatic	1,70	11	2,07
5	baufORMAT	1,76	3	1,53
6	Sachsenküchen	1,84	14	2,45
7	Burger	1,85	-	-
8	Leicht	1,86	8	1,92
9	Häcker	1,88	7	1,80
10	Nobilis	1,94	10	2,01
11	Schüller	2,00	9	2,00
12	Impuls	2,41	-	-
13	rational	2,60	15	2,85
14	Störmer Küchen	2,67	16	3,00
15	Brigitte Küchen	2,68	6	1,77
16	Noite-Küchen	2,71	13	2,38
Ø		2,03		2,01*